

# Kliendikaart

Pakume võimalust kliendikaardina kasutada ka ID-kaarti. Kliendikaardina võivad korraga olla kasutusel nii ID-kaart kui ka kliendikaart. Võimalus on valida, millist kaarti kasutada.

Kliendikaardi maksumus on **1 EURO**.

ID-kaart kliendikaardina on TASUTA.

## **Kogumissüsteem**

Kliendikaardiga läheb ostu pealt kogumisele % ostusummast vastavalt ostukorvi maksumuse suurusle. Kliendikaardikontole kogutakse vastav % ostusummast boonusena ehk 1 boonuse väärtus on 1 euro, seega kogutud %-d boonustena on rahalise väärtusega.

- alates 2 euro maksumusega ostust kuni 14.99 läheb kogumisele 1% ostusummast
- alates 15 euro väärtusega ostust kuni 24.99 läheb kogumisele 1,5% ostusummast
- alates 25 euro väärtusega ostust läheb kogumisele 2% ostusummast
- kasutades Kliendikaarti on kliendile kogutud boonussumma näha ostutšekil.

Boonust hakatakse Kliendikaardikontole koguma ainult sellisel juhul, kui kaardiomanik ostab kaupu vähemalt ostusummas 2 eurot.

Boonust arvestatakse ostu lõppmaksumusest, millest on maha arvestatud kõik tooted\*, millele ei laiene kogumissüsteem ning boonusega tasutav osa.

\*Kliendikaardi boonust ei arvestata järgmistelt toodetelt: sigaretitooted, alkohol, kõneajakaardid, lotopiletid, panditaara, bussipiletid, kinkekaardid.

## **Boonusega ostu eest tasumine**

Boonusega ostu eest tasumisel lisaboonust ei saa, st kui klient kasutab ostu eest tasumisel kogutud boonust, läheb uue boonuse arvestusse see osa ostusummast, mille klient tasub sularahas või kaardiga.

Boonust saab kasutada maksevahendina niipalju, kui neid Kliendikaardikontol boonusjäägina on, kuid mitte rohkem kui 90% tulevases ostusummast.

NT: Kui kogutud boonusjääk on 10 euro väärtuses ja ostukorvi maksumus on samuti 10 eurot, siis boonuse eest saab tasuda 9 euro väärtuses ning 1 euro tuleb tasuda sularahas või kaardiga.

## **Boonuse kehtivus**

Kliendikontole kogutavad boonused hakkavad kehtima ostule järgneval päeval.

Boonust kogutakse kuus kuud ja seda saab kasutada kuus + üks kuu. Kogumisperioodid ja kehtivused on kalendriaasta järgi fikseeritud ja neid on kaks:

1. jaanuari, veebruari, märtsi, aprilli, mai, juuni ostude eest kogutakse boonust kuni 30. juuni ja sellega saab tasuda kuni 31. juuli;

2. juuli, augusti, septembri, oktoobri, novembri ja detsembri ostude eest kogutakse boonust kuni 31. detsember ja sellega saab tasuda kuni 31. jaanuar.

Pärast kehtivuse lõppu annulleeritakse boonusjääd ning seda ei kompenseerita.

BOONUSTE ajaloo (kogumised ja realiseerimised) väljavõtet saab iga klient vajadusel küsida kaupluste kassadest.

### **Kuidas saada Grossi Toidukaubad kliendikaart**

Kliendikaardi [taotlusankeedid](#) on saadaval Grossi Toidukaubad kauplustes alkoholileti kassas ja aadressil [www.grossitoidukaubad.ee](http://www.grossitoidukaubad.ee).

Grossi Toidukaubad kliendikaardi saate soetada ükskõik millisest Grossi Toidukaubad kaupluse alkoholileti kassast. Kliendikaardi saamiseks peab olema vähemalt 16 aasta vanune. Taotlusankeet kodulehel:

1. Prindi taotlusankeet välja.
2. Võta väljaprinditud, täidetud ja allkirjastatud [taotlusankeet](#) kaasa Grossi Toidukaubad kauplusesse ja esita alkoholileti kassasse.
3. Tasu kliendikaardi eest 1€.

[Taotlusankeeti](#) on võimalik täita ka kõikides Grossi Toidukaubad kauplustes. Täida taotlusankeet kaupluses:

1. Kliendikaardi taotlusankeet väljastatakse Grossi Toidukaubad kaupluse alkoholileti kassast.
2. Kaardi taotleja täidab ankeedi
3. Tagastab selle kassapidajale ning seejärel kassapidaja aktiveerib kaardi.
4. Taotleja tasub kliendikaardi eest 1€.

Taotlusankeedi esitamisel Grossi Toidukaubad alkoholileti kassas väljastatakse Teile Grossi Toidukaubad kliendikaart ja/või aktiveeritakse ID-kaart kliendikaardina. Grossi Toidukaubad kliendikaart hakkab kehtima kohe peale aktiveerimist.

KLIENDIKAART AKTIVEERITAKSE VAID SIIS, KUI KÕIK KOHUSTUSLIKUD VÄLJAD ON TÄIDETUD NING ANKEET ALLKIRJASTATUD.

### **Kliendikaardi reeglid**

1. Kliendikaart toimib kõikides OG Elektra AS kauplustes.

2. Kliendikaardi maksumus on 1 EURO (OG Elektra AS jätab endale õiguse ühepoolset muuta kliendikaardi maksumust, teatades sellest enne tasumäära muutmist Grossi Toidukaubad kauplustes ja kodulehel [www.ogelektra.ee](http://www.ogelektra.ee)). ID-kaart kliendikaardina on tasuta.

3. Kliendikaart tuleb esitada kassapidajale enne ostude eest tasumist.

4. Kaardi kaotamisel ja rikkumisel kaotab kaart kehtivuse ja kaotatud, varastatud või rikutud kaardi asendamiseks tuleb tasuda hinnakirjajärgne kaardi maksumus.

5. Kaardi kaotuse, täiendava informatsiooni ja kaebuste korral palume võtta ühendust telefonil [+372 322 3560](tel:+3723223560) tööpäevadel kell 8.00 – 17.00 või kirjutades e-posti aadressile [klienditugi@ogelektra.ee](mailto:klienditugi@ogelektra.ee).

### **Tingimused**

Tutvuge hoolikalt Kliendikaardi kasutamise tingimustega enne, kui Kliendikaardi ankeedile alla kirjutate! See aitab ära hoida segadusi Kliendikaardi kasutamisel.

Kliendikaart on personaalne ja seda ei ole lubatud edasi anda kolmandatele isikutele. Kliendikaarti võib kasutada vaid kliendikaardi omanik. Kaupluse kassapidajal on isiku kontrollimiseks õigus küsida temalt isikut tõendavat dokumenti.

Ühele inimesele saab vormistada vaid ühe kliendikaardi ja ühe ID-kaardi kliendikaardina.

Kliendikaardi taotlemiseks peab klient olema vähemalt 16 aasta vanune.

Kaart väljastatakse ainult füüsilisele isikule, juriidilistele isikutele kaarti ei väljastata.

Hoidke kaarti mehaaniliste vigastuste ja selle pinna kahjustamise eest. Samuti vältige muid tegevusi, mis võivad rikkuda kaarti.

Kaitske kaarti otseste päikesekiirte ja teiste väliste mõjutuste eest (temperatuuri mõjutused, ultraviolettkiired jms).

Soovitavalt hoidke kaarti eraldi võtmetest, valgumihklitest jms. Vajadusel puhastage kaarti pehme lapiga. Ärge kasutage lahusteid või happeid sisaldavaid puhastusvahendeid.

OG Elektra AS kohustub isikuandmete töötlemisel lähtuma isikuandmete kaitse seadusest, kinni pidama konfidentsiaalsuse nõuetest.

OG Elektra AS jätab endale õiguse ühepoolset muuta kliendikaardi programmi tingimusi, teatades sellest kodulehel [www.ogelektra.ee](http://www.ogelektra.ee).

### **Kui kaart on kadunud**

Kaotatud, varastatud või rikutud kaarti ei asendata. Kaotatud, varastatud või rikutud kaardi asendamiseks tuleb tasuda hinnakirjajärgne kaardi maksumus.

Kaardi kaotuse, täiendava informatsiooni ja kaebuste korral palume võtta ühendust telefonil [+372 322 3560](tel:+3723223560) tööpäevadel kell 8.00 – 17.00 või kirjutades e-posti aadressile [klienditugi@ogelektra.ee](mailto:klienditugi@ogelektra.ee).

### **Kliendikaardi kasutamine**

Kaupade või teenuste eest tasumisel palun esitage kliendikaart või ID kaart, mis on kliendikaardina vormistatud.

Kliendikaart on personaalne ja mõeldud kasutamiseks ainult kliendikaardi kasutajale vastavalt Kliendikaardi taotlusele.