





AS OG Elektra - Vastutustundlik ettevõtlus

AS OG Elektra tegutseb alates 1991. aastast ja on kasvanud kahe kauplusega Rakvere ettevõttest 11 maakonnas tegutsevaks Grossi Toidukaubad kaupluseketiks. Kasvamise käigus on ettevõtte nõudmised ka vastutustundliku ettevõtluse toimimise alustele kasvanud, sh aus konkurents, null tolerants korruptsioonile ja altkäemaksule, turvaline tarneahel, turvaline töökeskkond ning keskkonna säästlikkus.

Et teadvustada Töötajaid ja Koostööpartnereid (edaspidi Partner) ettevõtte igapäevategevuses kohaldatavatest vastutustundliku ettevõtluse põhimõtetest on koostatud „**Eetilise käitumise raamistik**“ ning koostööpartnerite lepingutele tüüpitingimustena kehtiv „**Koostööpartnerite käitumiskodeks**“.

AS OG Elektra eetilise käitumise raamistik

Pereettevõttena loodud kauplusekett Grossi Toidukaubad on pühendunud jätkusuutlikule ettevõtte juhtimisele, mis põhineb eetilistel väärtustel, nagu seaduste järgimine, ausus, lojaalsus, läbipaistvus ja õiglus. Need väärtused on kindlalt ettevõtte kultuuris ja pakuvad põhimõtteid meie maine kujundamiseks ning klientide, avalikkuse ja töötajate usalduse säilitamiseks.

-  **Aus konkurents.** Õiglus määrab meie suhted turu ja konkurentsiga. Ettevõtte ei tegele turustuspartneritega ebaseadusliku hindade fikseerimise praktikaga ega sõlmi tarnijatega ebaseaduslikke lepinguid;
-  **Null tolerants korruptsioonile ja altkäemaksule.** Ettevõtte tegevus põhineb objektiivsetel tulemusparameetritel, nagu kvaliteet, jõudlus, teenindus, hinnad ja maine ning mitte kunagi korruptiivsetel tegevustel;
-  **Turvaline tarneahel.** Me saavutame juurdepääsu turgudele, järgides selliseid juriidilisi nõudeid nagu tolli-, ekspordi- ja impordieeskirjad. Eesmärgiks on parandada koostööpartnerite usaldusväarsust kogu tarneahelas alates toorainest kuni toote üleandmiseni kliendile;
-  **Töötame turvalises keskkonnas.** Koos püüame säilitada tervislikku töökohta turvalises keskkonnas. Ohutusspetsialist jälgib ja analüüsib pidevalt kõiki töökeskkonnaga seotud sündmusi ning jagab vajadusel uuemat informatsiooni tööohutuse ning töönormide kohta. Töötajate motiveeritus, tervis ja heaolu on ettevõtte jaoks oluline:
 - ✓ pakume töötajatele turvalist töökeskkonda;
 - ✓ toetame tööelu ja eraelu vahelist tasakaalu;
 - ✓ konkurentsivõimeline töötasu ning võrdsed võimalused kõigile nii tööprotsessis kui arengus;
 - ✓ tasuta sportimisvõimalused ning füüsilise töö tegijatele soodustingimustel massööri ning saunade külastamise võimalus;



Austame üksteist. Ettevõtte ei salli diskrimineerimist etnilise tausta, kultuuri, religiooni ja vanuse alusel, sõltumata puudest, nahavärvist, seksuaalsest identiteedist, ideoloogiast ja soost ega muid isiklike rünnakuid üksikisikute vastu ning aitab potentsiaalsetel ohvritel oma õigusi kaitsta.

Ettevõtte peab kõiki töotajaid meeles olulistel sündmustel – olgu selleks pika tööstaaži täitumine, lapse sünd või igal aastal korralik jõulupakk. Vähemalt kord aastas püütakse leida võimalus kogu ettevõtte töötajatel kokku tulla, et koos lõbusalt töövälises keskkonnas aega veeta.



Kaitseme säästvalt keskkonda. Ettevõtte tegeleb loodusvarade ja energia tarbimisel, kaupade pakendamisel ja transpordil ning materjalide ringlusse võtul keskkonnasäästlikult ning väldib saasteaineid, sh on ettevõtte enim tähelepanu alla võtnud energiatõhususe ja süsiniku neutraalsuse.

➤ Energiatõhususe raames:

- ✓ vahetatud välja kogu ettevõtte päevavalguslambid energiasäästlikumate valgustite vastu;
- ✓ ruumid on varustatud liikumisanduritega, et vältida põhjendamatu valgustuse kasutamist;
- ✓ kasutusele on võetud süsinikuandurid;
- ✓ kaupluste ja sidusettevõtete tootmisüksuste tehniliste seadmete kaasajastamine keskkonnasäästlikuma tehnika vastu;
- ✓ taastuenergia kasutamiseks on paigaldatud ettevõtte peahoonele ja logistikakeskusele päikesepaneelid ning päikesepaneelide kasutamist on plaanis laiendada ka kaupluste energiaga varustamiseks.

➤ Süsiniku neutraalsuse saavutamiseks:

- ✓ oleme vähendanud väljaprinditavate materjalide koguseid, sh paberite väljatrükk lubatud ainult paberil kohustuslikult hoiustatavate dokumentide osas, kassatšekkide trükkimine ainult kliendi soovil, arvete menetlemine e-arvetena, digiarhiveerimine;
- ✓ lõpetasime reklaamlehtede otsepostituse, reklaamleht levib ainult keti kauplustes, millest tulenevalt on reklaamlehtede trükkimise ja levitamise jalajälg oluliselt väiksem. Lisaks on leht toodetud ka loodussõbralikust paberist;
- ✓ logistika efektiivsemast planeerimisest vähendati kaubarõngide arvu, millega vähendati ka keskkonda paisatavaid heitgaase;
- ✓ ettevõtte kogub plastiku, paberi, puidu ja klaasijäätmeid ning saadab need ümbertöötlemisele Tootjavastutusorganisatsioon OÜ lepingu alusel
 - kaupluste kliente on suunatud kasutatud ühekordseid plastpakendeid tagastama lähimasse pakendikonteinerisse pakendi ümbertöötlemise või taaskasutamise eesmärgil;
 - kaupluste kliente on teavitatud ühekordselt kasutatavate plasttoodete prügistamise ning nende jäätmete sobimatu kõrvaldamise mõjust keskkonnale, eriti merekeskkonnale;
 - kaupluste kassadest ei väljastata klientidele tasuta õhukesti plastkotte.
- ✓ ettevõtte propageerib ühekordse plastpakendi vähendamist
 - kauplustes lahtiselt müüdavat toitu on võimalik lisaks õhukestele plastkottidele pakendada alternatiivina ka paberisse;
 - kliendil on võimalus osta lahtiselt müüdavat toitu kaasa oma pakendisse;
 - kliendil on võimalik kaupluste kassades plastkoti kõrval valida ka paberist või riidest ostukott.



Suhtume ettevõtte varasse lugupidavalt. Töötajad on kohustatud hoolikalt käsitlema ettevõtte vara, nagu seadmed, materjalid, töövahendid, rajatised ja hooned;

✚ **Kaitseme konfidentsiaalset teavet.** Teabe tüübid, mida töötajad peavad kaitsma, hõlmavad AS OG Elektra ja tema sidusettevõtete äristrateegiat, arenduses olevaid tooteid ja/või tellimusi, klientide ja tarnijate loendeid, tootmistehnikaid ja tundlikku finantsteavet;

✚ **Väldime huvide konflikte.** Töölased ja isiklikud huvid tuleb lahus hoida ning äriotsused tuleb langetada ettevõtte huvisid arvestades;

✚ **Taotlustele vastamine.** Vastame ametiasutuste ja selleks õigustatud isikute päringutele, esitades teavet õigeaegselt ja tõepäraselt;

✚ **Järgime ettevõtte tegevusjuhendit.** Kõik töötajad on kohustatud olema tööl vastutustundlikud ja järgima ettevõtte tegevusjuhendit, sh töökorraldusreegleid, juhtkonna seadusjärgseid korraldusi, privaatsuspoliitika põhimõtteid ja muid ettevõtte.

Koostööpartneri käitumiskoodeks

1. Eesmärk ja sätted

- Käitumiskoodeks on koostatud juhindudes siseriiklikest ning rahvusvahelistest suunistest ja põhimõtetest, millest AS OG Elektra töötajad (edaspidi Ettevõtte) ja Partnerid on kohustatud oma tegevuses juhinduma.
- Käitumiskoodeks on Ettevõtte ja seda otseselt või kaudselt kontrollivate juriidiliste isikute peamised nõuded eesmärgiga luua eeldused kõrgeimate tööeetika standardite saavutamiseks tarneahelas. Käitumiskoodeks väljendab Ettevõtte austust inimõiguste vastu, edendab tööeetikat ja keskkonnakaitset.
- Käitumiskoodeksi põhimõtete järgimine on kohustuslik kõigile ettevõtte Partneritele ning on Ettevõttega koostöö tegemise eelduseks. Põhimõtete eiramine on Partneritega koostöö lõpetamise aluseks.
- Partneri poolt käitumiskoodeksi põhimõtete järgimise eelduseks on samade põhimõtete nõudmine oma ärisuhetes, see tähendab, et tema koostööpartnerid järgiksid samu põhimõtteid.
- Partneri töötajad on julgelt oodatud teatama Käitumiskoodeksi võimalikest rikkumistest sisemiste aruandluskanalite kaudu, ilma karistuse ähvarduseta või otse Ettevõttele, saates e-kirja aadressile info@ogelegtgra.ee.
- Juhul, kui käesolevas koodeksis või omavahelistes muudes kokkulepetes esinevad vastuolud kohalduvate õigusaktidega, juhindutakse oma tegevuses rangematest nõuetest.

2. Eetika

2.1 Äriausus / korruptsioonivastane tegevus

- Aus suhtlemine Koostööpartnerite vahel on usaldusväärsete ärisuhete jaoks hädavajalik. Oma tegevuses lähtutakse seadustest ja muudest kehtivatest õigusaktidest ning vastaval tegutsemisalal kohalduvatest tavadest ja praktikast.
- Ettevõtte ja Partner käituvad oma kogu tegevuses eetilisel, õiglasel ja professionaalsel viisil.
- Ettevõtte on kindlalt vastu kõigile rahapesu vormidele ja kohaldab kõiki meetmeid ennetamiseks, et finantstehinguid ei kasutataks rahapesuks ja selle nõude täitmine on Partnerile eelduseks koostööks Ettevõttega.

2.2 Tööeetika ja huvide konflikt

- Ettevõtte ja Partner rakendavad nulltolerantsi korruptsiooni kõikide vormide suhtes, sh altkäemaksu või muud tüüpi ebaseaduslike maksete, igasuguste kingituste, külalislahkuse märkide või muude ebaseaduslike hüvede pakkumise või vastuvõtmise suhtes, samuti mis tahes väärtusliku hüvitise või mingi muu hüve otsese või kaudse pakkumise, lubamise, kokkuleppe või vastuvõtmise suhtes. Omavahelistes suhetes on kingituste tegemise, vastuvõtmise ja vastastikku võõrustamise eesmärk vaid hea tahe ja sõbralike töösuhete kujundamine, mitte kellegi mõjutamine eelistavaks käitumiseks või tegevuseks. Kingituste tegemisel, vastuvõtmisel ja võõrustamise puhul tuleb lähtuda kehtivast seadusandlusest ja ettevõttesisestest täpsematest sellekohastest regulatsioonidest ning vältida igal viisil olukordi, kus seda võiks tõlgendada ebaseadusliku või mis tahes kahtlase tegevusena. Ükski osapool ei tohi kasutada oma positsiooni kasu saamiseks või kellelegi kolmandale isikule ebaõiglase eelise andmiseks.
- Ettevõtte töötajad ja Partner käituvad usaldusväärsetl ning väldivad olukordi, kus nende isiklikud huvid otseselt või kaudselt oleksid vastuolus Ettevõtte huvidega või kus nad ei saa tegutseda Ettevõtte huvisid arvestades. Pooled teevad otsuseid ainult objektiivsete kriteeriumide alusel.

- Partner ja Töötajad teavitavad koheselt Ettevõtte pädevaid isikuid taolistest olukordadest, kus huvide konflikt on tekkinud või on oht, et see võib tekkida.

2.3 Konfidentsiaalsus ja intellektuaalomandi kaitse

- Partner kaitseb ja kasutab konfidentsiaalset teavet ainult nõuetekohaselt, et Ettevõtte ja Partnerite privaatsusõigused oleks kaitstud;
- Ettevõtte nõuab, et Partnerid, kes koguvad, töötlevad, kasutavad, säilitavad Ettevõttelt saadud isikuandmeid töötajate, klientide, tarnijate ja muude Koostööpartnerite kohta, kasutaksid selliseid andmeid ainult vastavalt vajadusele järgides kõiki kohaldatavaid andmete privaatsust ja andmekaitset kajastavaid seaduseid.
- Partner austab intellektuaalomandi õigusi ja vastutab nende kaitsmise eest.
- Partner ei avaldada, kasutada või reprodutseerida konfidentsiaalset teavet ilma Ettevõtte eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- Igasugust Ettevõttega seotud teavet või andmeid tuleb alati käsitleda konfidentsiaalsena.

3. Õiguslik vastavus

3.1 Seadusjärgsete riiklike ja rahvusvaheliste seaduste järgimine

- Partner peab järgima kõiki kohaldatavaid siseriiklikke seadusi, määrusi ja valdkonna miinimumnõudeid standarditele, muid asjakohaste kohustuslike õigusaktidega kehtestatud nõudeid, ka neid, mida käesolevas Käitumiskoodeksis selgesõnaliselt viidatud, olenevalt sellest millised nõuded on rangemad.

3.2 Riiklike ja rahvusvaheliste kaubandus- ja tolliseaduste järgimine

- Partner järgib kõiki kohaldatavaid kohalikke ja rahvusvahelisi kaubanduskontrolli tavasid ja seadused, mille alusel Partner äri ajab.
- Ettevõtte taunib ega luba ühtegi tegevus, mis on vastuolus tolliseaduste, rahvusvaheliste lepingute või välisriigi seadustega, sealhulgas, kuid mitte ainult valedeklaratsioonid, võltsitud viisid või ebaseaduslik ümberlaadimine, et vältida kaubanduspiiranguid ja impordikvoote.

3.3 Vaba konkurents

- Ettevõtte ja Partner toetavad alati ja igakülgset oma tegevuses vaba ja ausat konkurentsi, välistades äritegevuses vaba konkurentsi takistamise, piiramise ja kahjustamise.
- Partner ja Ettevõtte töötajad käituvad kooskõlas konkurentsieeskirjadega ning ei sõlmi ebaseaduslikke kokkuleppeid ega tegutse kellegagi kooskõlastatult viisil, mis kahjustaks ausat konkurentsi.

4. Sotsiaalne vastutus

4.1 Lapstööjõud / diskrimineerimine

- Oma tegevuses kohtlevad Ettevõtte ja Partner kõiki isikuid võrdselt ning järgivad rahvusvaheliselt tunnustatud inimõigusi. Ühtki gruppi ega üksikisikut ei diskrimineerita mis tahes põhjusel, seal hulgas soo, vanuse, rassi, seksuaalse orientatsiooni, rahvuse, etnilise päritolu, puude, poliitiliste tõekspidamiste, ühingusse kuulmise või usuliste tõekspidamiste pärast.
- Ettevõtte on otsustavalt vastu sunnitööle, sh kinnipeetavate töö, lapstööjõu, võlaorjuse ja muude kohustuslike töö vormidele, mille järgimist eeldab ta ka Partnerilt. Lubatud on palgata ainult sellist tööjõudu, kes vastavad kehtivatele vanuse alammääradele.
- Koostöö eelduseks on Partneri poolt järgitav Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) konventsioonid nr 138 (tööle võetava isiku vanuse alammäär konventsioon) ja nr 182 (lapsele sobimatu töö ja muu talle sobimatu tegevuse viivitamatu keelustamine)
- Ettevõtte ja Partner tasuvad töö ja saavutatud tulemuste eest asjakohast, töötajate vastutust ja tööturu olukorda arvesse võtvat tasu vastavalt kehtivatele kohalikele seadustele. Kõigile

töötajatele vähemalt kohaliku seadusandlusega kehtestatud miinimumpalga maksmise kohustus.

- Ettevõtte ja Partner loovad ohutu ja tervisliku töökeskkonna kehtivate seaduste ja reeglite järgi ning toetavad igati töötajate isiklikku ja tööalast arengut. Keskkonna loomine, mis välistaks füüsilise või psüühilise vägivalla, sõnalise või psüühilise ahistamise ja/või seksuaalse vägivalla ja sundimise ohu tekke. Ei diskrimineeri töötajate õigust vabalt ühineda liitudega, moodustada organisatsioone vastavalt enda valikule ja osaleda kollektiivläbirääkimistel. Töötajatele ohutu ja tervisliku töökoha tagamine, sh kutsehaiguste ja õnnetusjuhtumite ennetamiseks vastavate meetmete kasutusele võtmine.

4.2 Palgad, hüvitised ja töötingimused

- Palk arvutatakse minimaalselt vastavalt kehtivatele seadustele ja makstakse välja viivitamata ajakava järgi vastavalt kohalikele eeskirjadele.
- Seadusjärgsetest töö- ja sotsiaalkindlustussätetest möödahiilimise keeld. Partner ei tohi kasutada ainult töövõttu, alltöövõttu ega kodus töötamise kokkuleppeid, praktikakavasid või muid kõrvalekaldemeetodeid, kui selliseid meetmeid võetakse kasutusele vältimaks regulaarset töötamist, mis kohustaks Partnerit täitma kohaldatavat töö- või sotsiaalkindlustuseadust.
- Partner ei tee palgast maha arvamisi, mis on volitamata või siseriikliku õiguse alusel lubamata.
- Partner kehtestab tööaja, mis vastab siseriiklikele seadustele, standarditele või on asjakohased rahvusvahelisele standardile, olenevalt sellest, kumb tagab suurema kaitse töötajate tervisele, ohutusele ja heaolule.
- Ettevõtte eeldab, et Partner tagab, et töötaja ületunnitöö on vabatahtlik, töötajaga kokku lepitud ja see hüvitatakse asjakohaselt vastavalt kohalikele ning rahvusvahelistele eeskirjadele ja kollektiivlepingutele

4.3 Tervis ja ohutus

- Partner on kohustatud täielikult järgima kehtivaid riiklike tervishoiu- ja tööohutuse seadusi.
- Partner peab astuma piisavaid samme õnnetuste ja tervisekahjustuste vältimiseks tööga seotud või töö käigus ilmnevate puuduste kõrvaldamiseks, minimeerides, niivõrd kui see on mõistlik töökeskkonnaga kaasnevate ohtude põhjused.

5. Keskkonnateadlikkus

- Ettevõtte ja Partner on oma tegevuses keskkonnasäästlikud ja lähtuvad alati püüdest mitte kahjustada keskkonda. Oma tegevuses peetakse oluliseks ja toetatakse taaskasutust, säästlikke tarbimisharjumusi, sh elektri, vee, kütte kokkuhoidmist, samuti ümbriseva keskkonna igakülgset hoidmist.
- Ettevõtte ja Partner järgivad keskkonnavalitsuse seadusi, määrusi ja standarde, vastutavad oma tegevuse keskkonnamõju eest ja ei kasuta tehnoloogiat, mis kahjustab keskkonda ning järgib ökoloogiliselt puhtaid äritavasid.

5.1 Jäätmeäritlus, kemikaalide kõrvaldamine

- Ettevõtte ja Partner väärtustavad kõrgelt keskkonnakaitset ja on sellele pühendunud andes oma osa, et aidata säilitada Maa piiratud ressursse.
- Tagatakse, et jäätmeäritluse, kemikaalide äritlemise ja kõrvaldamise protseduurid ja standardid ning muud ohtlikud materjalid, heitmed ja heitvee puhastamine vastavad seadustes nõutud miinimumtasemele.
- Ettevõtte eeldab, et Partner püüab arendada ja rakendada keskkonnajuhtimise ja -seire, et aidata kaasa materjalide ja toodete ringlusse võtmisele ja taaskasutamisele ning rakendada keskkonnasõbralikke tehnoloogiaid.

5.2 Keskkonnalaad ja –registreerimised, aruandlusnõuded

- Partner peab hankima, säilitama ja ajakohasena hoidma kõik asjakohased keskkonnaloa ja registreerimised, mis on nõutavad kohalike eeskirjadega ning järgima nende toimimist ja nõuetele vastavat aruandlust.

6. Partneri ja alltöövõtjate auditid ja tagajärjed

- Partnerilt oodatakse selle Käitumiskoodeksi põhimõtete edastamist oma alltöövõtjatele ja kolmandatele isikutele ning arvestama selle sätteid valikute tegemisel alltöövõtjate ja kolmandate osapooltega.
- Partner kehtestab perioodilised enesehinnangud, et tagada Käitumiskoodeksi järgimine.
- Ettevõtte võib vajadusel läbi viia auditeid, kaasates vastavaid eksperte, et õigeaegselt kõrvaldada Partneri tegevuse puudused.
- Käitumiskoodeksi tingimuste eiramine võib Partnerile kaasa tuua karistused, sh, kuid mitte ainult, trahvid, akrediteeringu tühistamine, tellimuste vähendamine, tööülesannete ümberkorraldamine ja/või ärisuhte lõpetamine.

7. Vastutustundliku ettevõtluse Koostööpartneri käitumiskoodeksi jõustumine

- Vastutustundliku ettevõtluse põhimõtted ja käitumiskoodeks avalikustatakse Ettevõtte kodulehel www.grossitoidukaubad.ee/vastutustundlik-ettevõtte. Alates avalikustamisest loetakse need põhimõtted tüüptingimusteks, mis on Partneriga sõlmitava lepingu lisaks ja mille täitmine on Partnerile kohustuslik alates lepingu allkirjastamist.
- Lepingu allkirjastamisega kinnitab ja tagab Partner, et tema tegevus on vastavuses käsitletud põhimõtetega ning kannab hoolt, et tema töötajad on teavitatud põhimõtetega kaasnevatest õigustest ja kohustustest.
- Ettevõtte nõudmisel esitab Partner täpse teabe või dokumendid oma tegevuse, sh töö, tervishoiu, eetika, ohutuse ja keskkonna valdkonnas, ilma faktide võltsimise või varjamiseta.
- Selle Käitumiskoodeksi originaalversioon on koostatud eesti keeles. Seda võib tõlkida Partneri tegevuskoha keelde. Originaalversiooni ja tõlke lahknevuste korral on ülimuslik eesti keelne originaalversioon.
- Ettevõttel on igal ajal õigus käitumiskoodeksi tingimusi muuta ja täiendada. Muudetud käitumiskoodeksi tingimused jõustuvad nende avalikustamisest Ettevõtte kodulehel www.grossitoidukaubad.ee/vastutustundlik-ettevõtte.